

# Чем полезен проектный офис на телеканале

Докладчик:

Косенко В. директор департамента  
сопровождения и управления проектами СТБ

# Телеканал СТБ



- Украинский общенациональный телевизионный канал:
  - Впервые вышел в эфир 2 июня 1997 года.
  - В зоне уверенного приема сигнала СТБ находится более 98% территории Украины.
  - СТБ транслируется во всех населенных пунктах с населением свыше 50 000 жителей.
  - СТБ занимает первое место среди украинских телеканалов по размеру аудитории (аудитория 14-49, города 50 тыс.+).



# Условия запуска проекта



# Культура телеканала

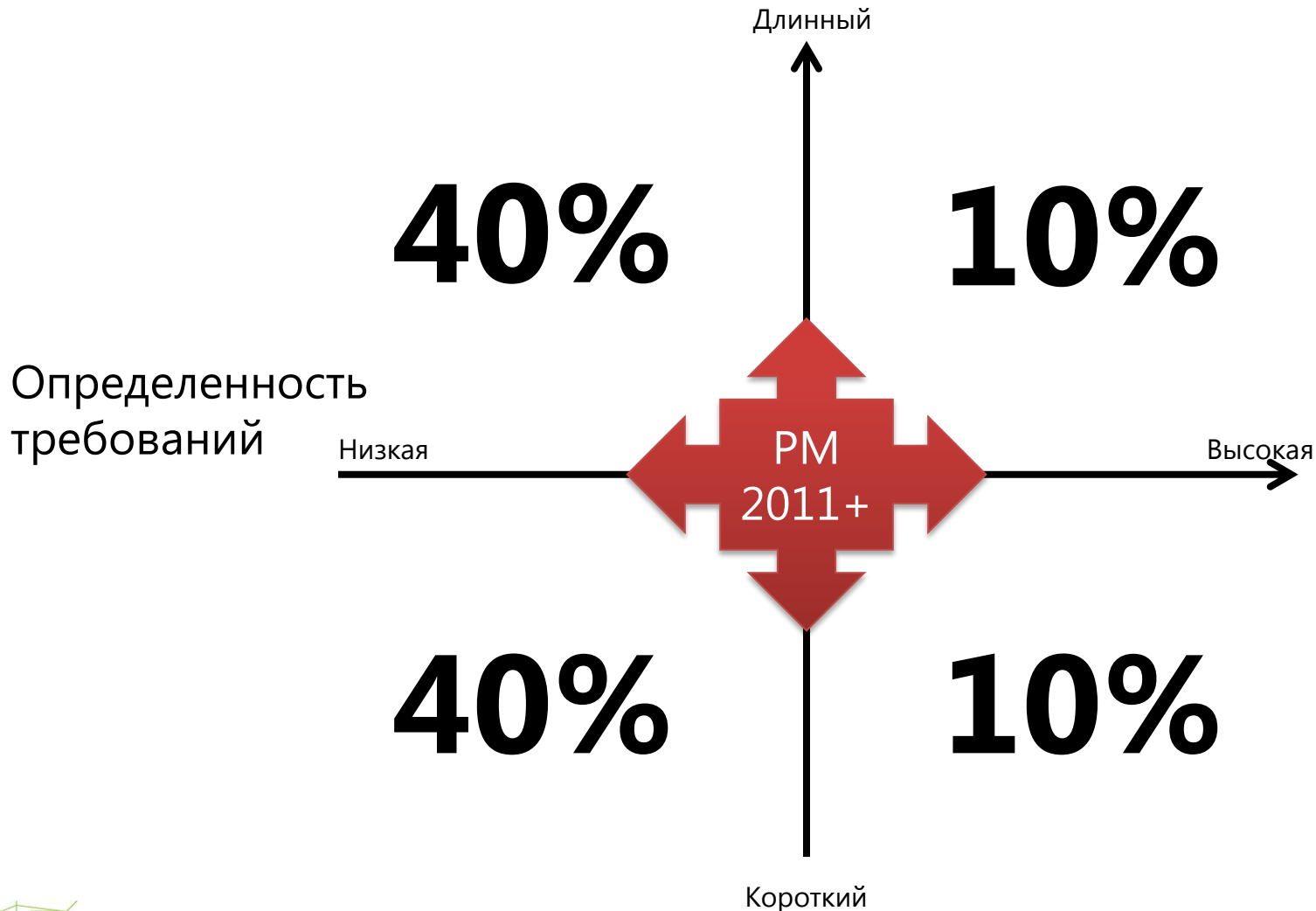


- Главное – результат (доля и рейтинг)
- Для достижения результата можно использовать удобные инструменты
- Если инструменты неудобны, то можешь ими не пользоваться
- На тебя не давят и не заставляют работать

# Gartner: Управление проектами



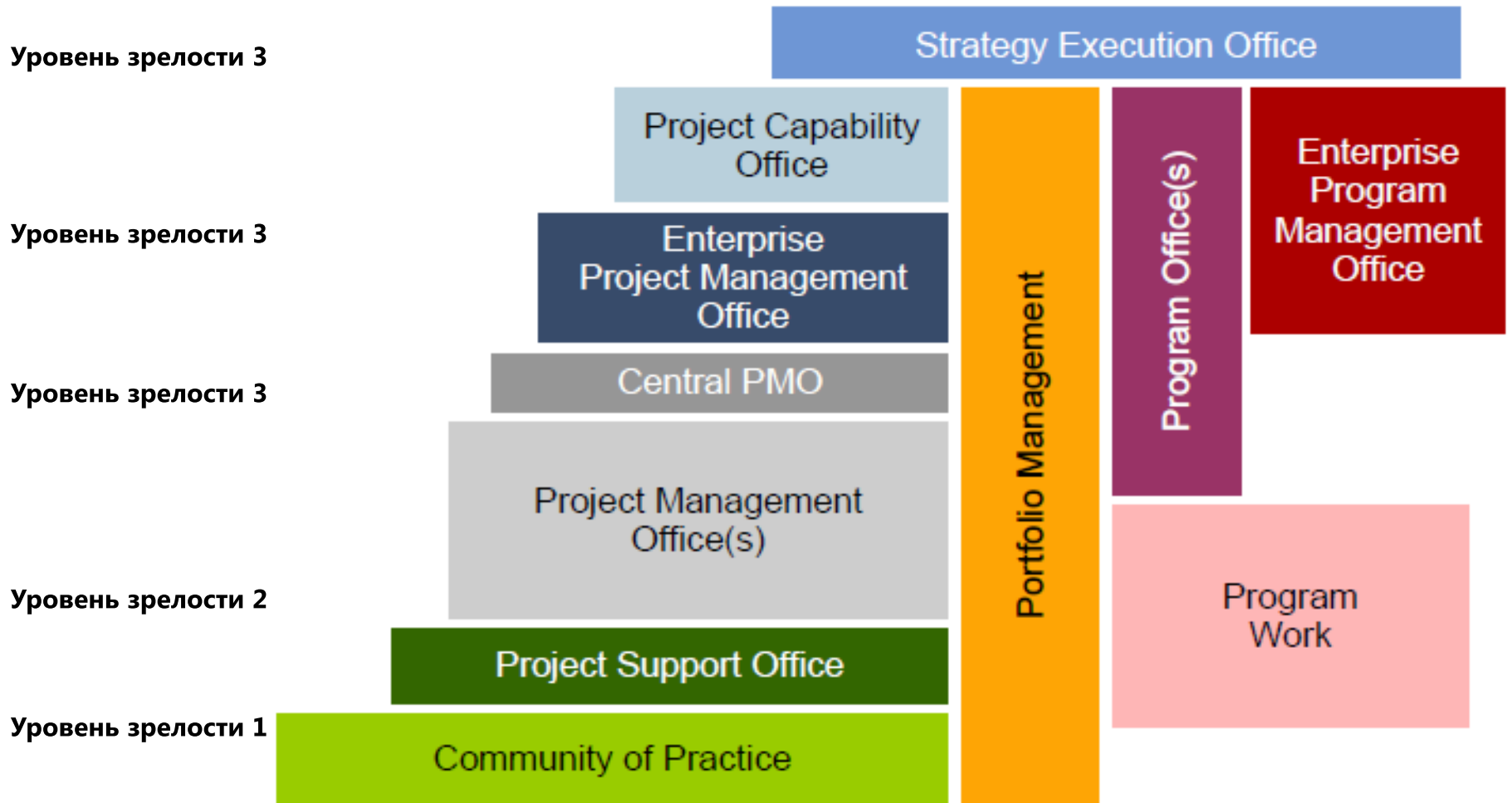
Срок окупаемости



## НЕ соответствует

- Обеспечение соблюдения процесса, как конечного результата
- Документирование «крушения поезда»
- Отягощение организации администрированием без прямой связи с результатами этих усилий
- Сосредоточение исключительно на внедрении дорогого инструмента программного обеспечения УП

# Gartner: уровни зрелости PMO



# Причины ТОП-ов создания ПО



- Большая часть проектов не достигает своих результатов во время. Некоторые вообще «теряются».
- У менеджмента и исполнителей часто нет представления что нужно делать, как эти действия увязаны между собой и скоординированы с различными службами, и главное – в какие сроки будут получены результаты и сколько это будет нам стоить!
- Нет понимания, сколько нужно ресурсов для выполнения проекта и хватит ли их для успешной реализации проекта.
- Успешное выполнение отдельных проектов требует сверх усилий отдельных сотрудников на стадии завершения проекта.

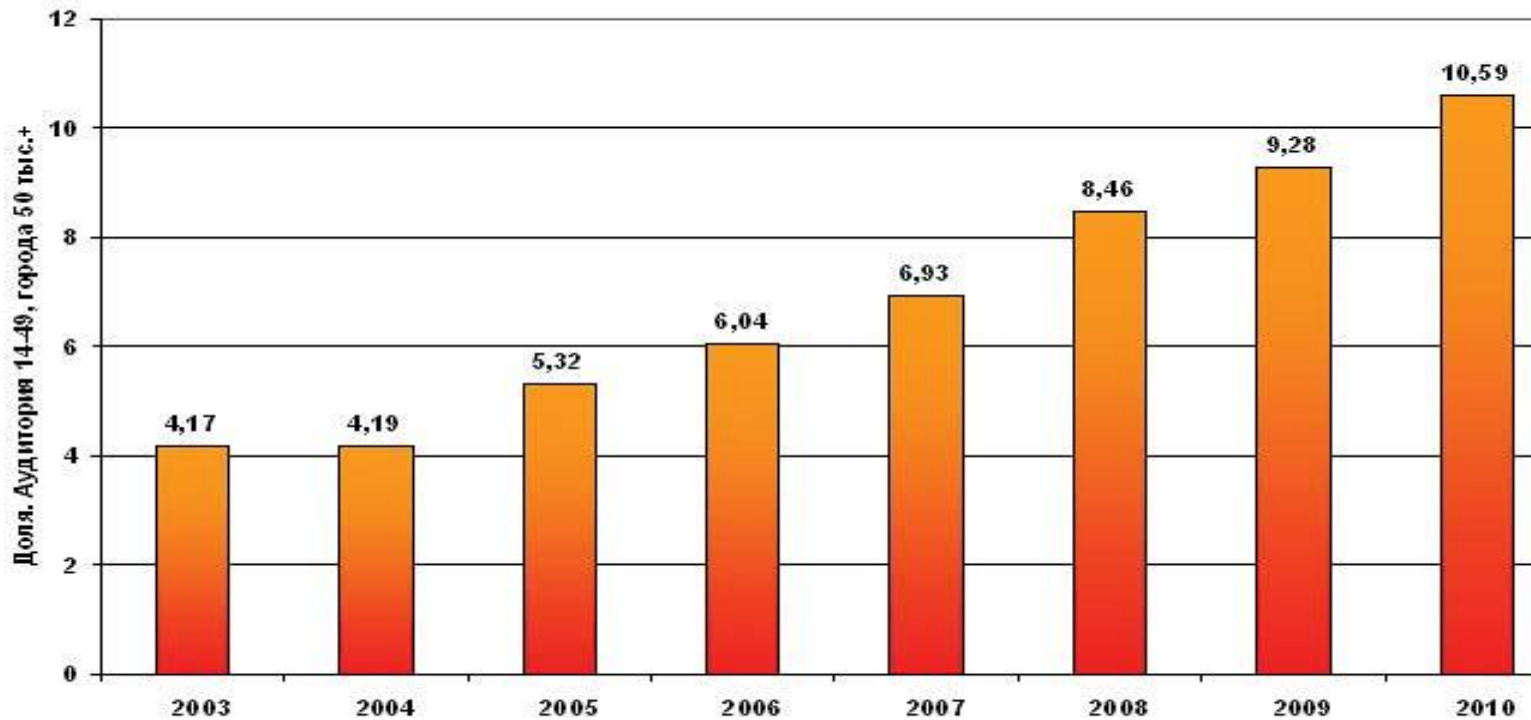
Причины: люди и ресурсы



Талантливые люди  
Много труда  
Наличие ресурсов

# Причины: динамика доли

Динамика доли канала СТБ



# Цели проектного офиса



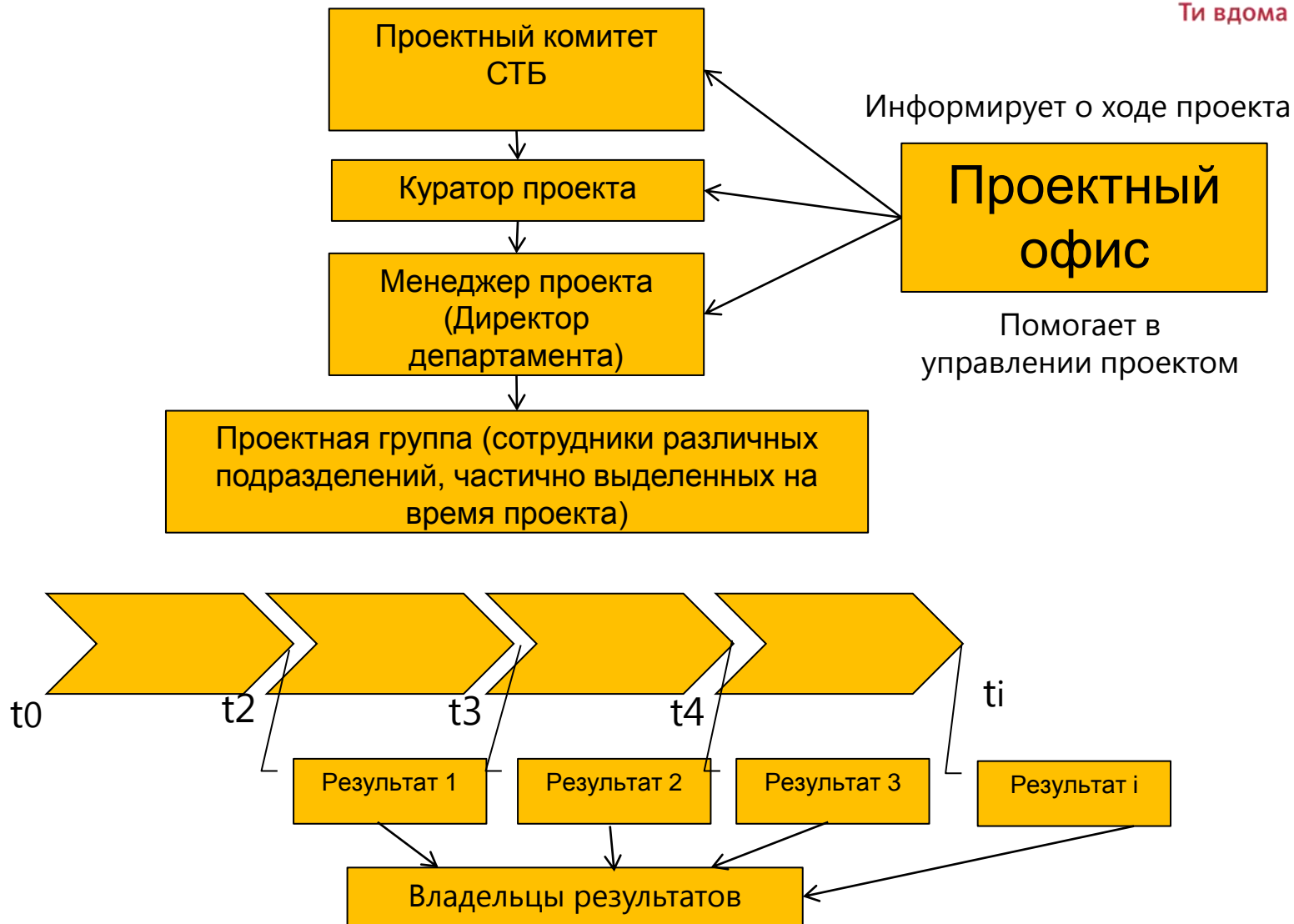
- Устранить причины появления ПО
- Доказать менеджерам проектов пользу от применения методов и инструментов проектного управления:
  - «продать» свои услуги без помощи ТОП-ов,
  - перейти от MS Excel к MS Project,
  - перейти от MS Project к «облачным» сервисам.

# Задачи проектного офиса



- Применение процедур мониторинга и контроля работы над проектами.
- Проведение обучения и коучинга по управлению проектами, наставничество.
- Внедрение и поддержка информационных технологий для управления проектами.
- Адаптация, применение и поддержка методологии проектного управления.
- Создание архивной базы проектов, накопление «лучшего опыта».
- Консолидация информации о портфеле проектов.

# Модель работы



# От MS Excel к OLAP



Тайминг выполнения работ

## Контроль исполнения по контрольным точкам

заказчик: STB Production  
 исполнитель: Design  
 программа: В поисках истины  
 дата: 01.Вер.09

#	Виды работ	Ответственная сторона	месяц		Сентябрь																														
			дата		31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
			нач.	оконч.																															
<b>Разработка творческой концепции графики</b>																																			
1	Подача Заявки	Production																																	
2	Брифинг рабочей группы	Production-Design	31 авг																																
3	Бриф	Production	1 сен																																
4	Сбор и подача необходимых для начала работы материалов/исходников (ссылки, CD)	Production	2 сен	4 сен																															
5	Разработка первых концепций (визуальных образов)	Design	7 сен	11 сен																															
6	Презентация первых идей	Design		14 сен																															
7	Комментарии к концептам	Production		15 сен																															
8	Доработка предложенных концептов/разработка новых идей	Design	15 сен	16 сен																															
9	Утверждение концепт-идей	Production		17 сен																															
10	Подготовка аниматика заставки и запись музыки	Design	18 сен	23.Вер																															
11	Презентация и утверждение аниматика заставки с музыкой	Production		24 сен																															
<b>Производство</b>																																			
12	Производство Заставки (финальная графика), контроль качества, комментарии и их внесение	Design	25 сен	13 окт																															
13	Утверждение Заставки руководством проекта	Production		14 окт																															
14	Подготовка полного пакета графики всей программы	Design	15 окт	16 окт																															

# OLAP MS Excel



Excel interface showing a search for 'Битва екстрасенсов' and an OLAP cube view.

**Search Results:**

- Битва екстрасенсов
- Феномен
- КУБ
- Ток-шоу "На грани"
- Ток-шоу "Как выйти замуж - 2" (12 программ)
- Моя правда
- Звездная жизнь
- Невероятная правда о звездах
- Невероятные истории любви
- Мастер Шеф
- ТВ Муви
- ХОЛОСТЯК-2
- Зважені та щасливі
- Електронний ньюзрум
- Внедрение МАМ
- Создание корпоративного портала MS Share point portal
- Корпоративный Университет СТБ - Подготовка программы "Повышение профессиональной квалификации ж"
- Корпоративный Университет СТБ - Подготовка программы "Повышение профессиональной квалификации р"
- Корпоративный Университет СТБ - Программа повышения квалификации по специальности Видеодизайн и I

**OLAP View:**

Гр: Ме: Де: 2011

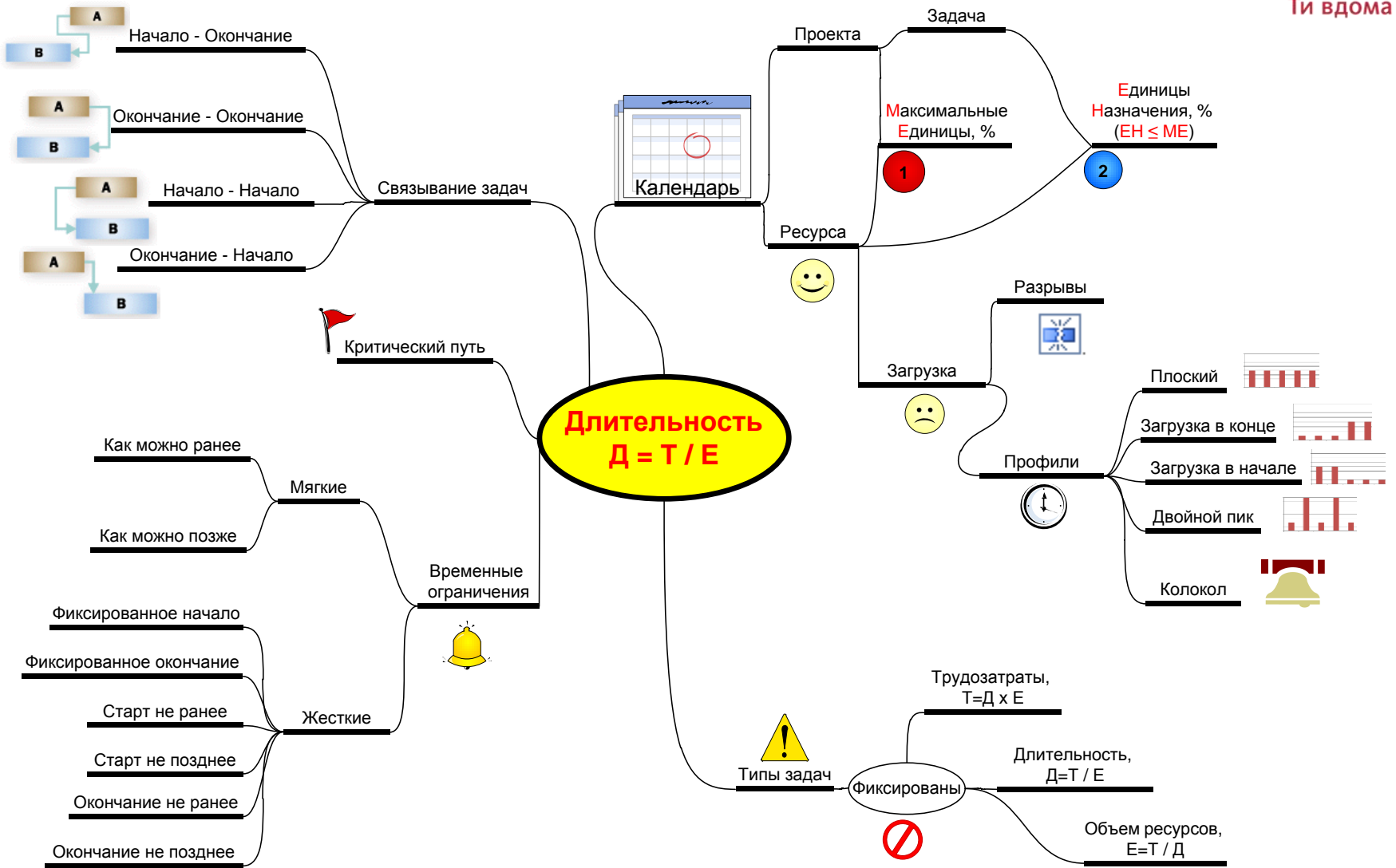
% завершени	Причина отклонения	2011												
		6	7	9	12	17	20	6	15	22	1	23	31	
100		1												
95	Не успели утвердить весь пакет конкурсов		1											
80	Не утверждены конкурсы			1										
0					1									
70						1								
40	Не утверждены конкурсы						1							
0								1						
											1			
												1		

# OLAP MS Excel



- Еженедельные отчеты:
  - По контрольным точкам
  - % завершения
  - План на текущую неделю
  - Перенос на текущую неделю
  - Причины отклонений
- 49 проектов
- 1 человек в ПО - 28 менеджеров проектов

# Обучение

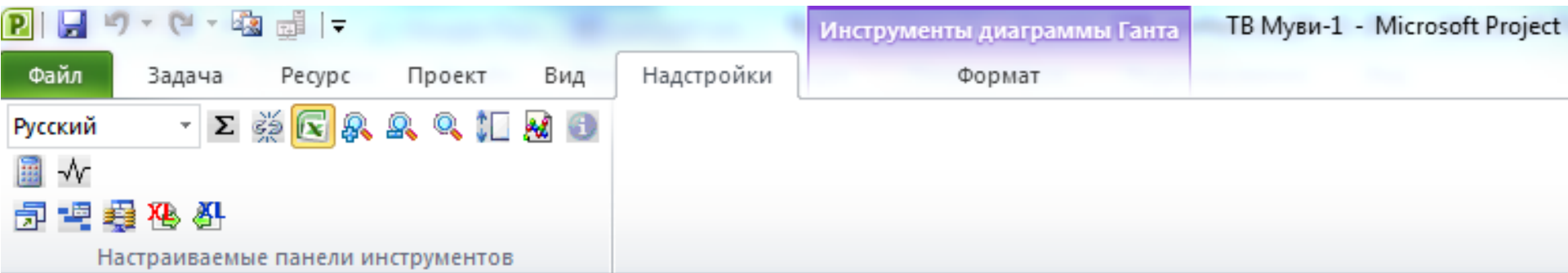


# Обучение

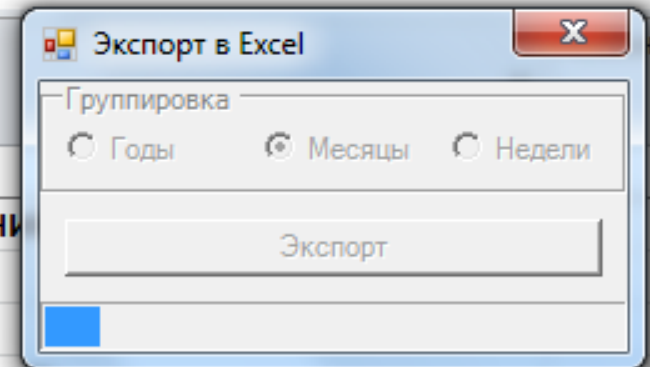


	<b>8</b>	Длительность рабочего дня, часов						
	<b>5</b>	Количество рабочих дней в неделю						
	Доступность ресурса, %							
	5	20	30	40	60	80	100	
	Перевод доступности из % в часы							
	0,4	1,6	2,4	3,2	4,8	6,4	8	
Трудозатраты на задачу, часов	Длительность работ в календарных днях (с учетом выходных)							
4	12,0	2,5	1,7	1,3	0,8	0,6	0,5	
8	24,0	5,0	3,3	2,5	1,7	1,3	1,0	
12	38,0	9,5	5,0	3,8	2,5	1,9	1,5	
16	50,0	12,0	6,7	5,0	3,3	2,5	2,0	
20	64,0	14,5	10,3	6,3	4,2	3,1	2,5	

# MS Project – MS Excel



		Режим задачи	Вход (необходимо условия)	№	Название задачи
0				0	[-] ТВ Муви
1				1	[+] 1-й эпизод-СПИСОК ЖЕЛАНИЙ
31				2	[+] 2-й эпизод-ВЫСОТА
66				3	[+] 3-й эпизод-ИСКУПЛЕНИЕ
332				4	[+] 4-й эпизод-МАМА ПО НЕВОЛЕ
369				5	[-] 5-й эпизод-5 ЛЕТ и 1 ДЕНЬ



# MS Project Server 2010



Скриншот интерфейса MS Project Server 2010. В центре экрана отображается таблица проектов с колонками: Срок, Типы проектов, Владелец, Название проекта, % ТЗ, % РЗ, Начало, Окончание, Базовый. Справа от таблицы — диаграмма Гантта, показывающая временные интервалы проектов по месяцам с января 2011 по январь 2012 года.

Срок	Типы проектов	Владелец	Название проекта	% ТЗ	% РЗ	Начало	Окончание	Базовый
😊	(Prod) Производство			75%	83%	08.07.2011	01.10.2011	60д
😊	(Prod) Производство			0%	25%	21.09.2011	01.11.2011	29,13д
😊	(Prod) Производство			50%	50%	14.09.2011	30.09.2011	7,25д
😊	(Prod) Производство			0%	0%	01.12.2011	29.12.2011	20,63д
😊	(Prod) Производство			88%	83%	15.06.2011	12.10.2011	91,65д
😊	(Prod) Производство			0%	0%	09.09.2011	01.04.2012	
😊	(Prod) Производство			2%	3%	21.06.2011	13.10.2011	103д
😊	(Prod) Производство			56%	52%	05.02.2011	14.08.2012	384д
😊	(Prod) Производство			58%	80%	15.06.2011	07.11.2011	106д
😊	(Prod) Производство			1%	0%	20.07.2011	21.01.2012	159,13д
<b>Типы проектов: (HR) Персонал</b>				<b>21.05.2011</b>	<b>02.04.2011</b>	<b>203,13д</b>		
😊	(HR) Персонал			16%	1%	22.06.2011	22.11.2011	75д
😊	(HR) Персонал			19%	24%	01.08.2011	30.12.2011	109д
😊	(HR) Персонал			6%	2%	14.07.2011	10.11.2011	16,63д
😊	(HR) Персонал			84%	43%	21.05.2011	02.04.2012	203,13д
<b>Типы проектов: (Org) Общеорганизационный</b>				<b>20.05.2011</b>	<b>27.02.2011</b>	<b>115д</b>		
😊	(Org) Общеорганизационный			7%	0%	30.05.2011	27.02.2012	115д
😊	(Org) Общеорганизационный			66%	49%	05.08.2011	03.10.2011	24,44д
😊	(Org) Общеорганизационный			0%	0%	26.09.2011	05.12.2011	51д
😊	(Org) Общеорганизационный			0%	0%	03.10.2011	01.11.2011	65д
😊	(Org) Общеорганизационный			36%	29%	21.06.2011	10.10.2011	67,5д
😊	(Org) Общеорганизационный			97%	87%	13.07.2011	03.10.2011	60,5д
😊	(Org) Общеорганизационный			27%	32%	29.08.2011	28.12.2011	87д
😊	(Org) Общеорганизационный			73%	67%	23.06.2011	03.10.2011	71,13д
😊	(Org) Общеорганизационный			12%	12%	03.10.2011	22.12.2011	60,75д
😊	(Org) Общеорганизационный			25%	2%	15.07.2011	02.11.2011	61,38д
😊	(Org) Общеорганизационный			41%	22%	01.07.2011	08.10.2011	70д
😊	(Org) Общеорганизационный			58%	78%	20.05.2011	09.01.2012	86,25д
<b>Типы проектов: (Inv) Инвестиционный</b>				<b>20.06.2011</b>	<b>26.09.2011</b>	<b>113,91д</b>		
😊	(Inv) Инвестиционный			0%	0%	05.08.2011	05.08.2011	
😊	(Inv) Инвестиционный			50%	40%	01.07.2011	26.09.2011	113,91д

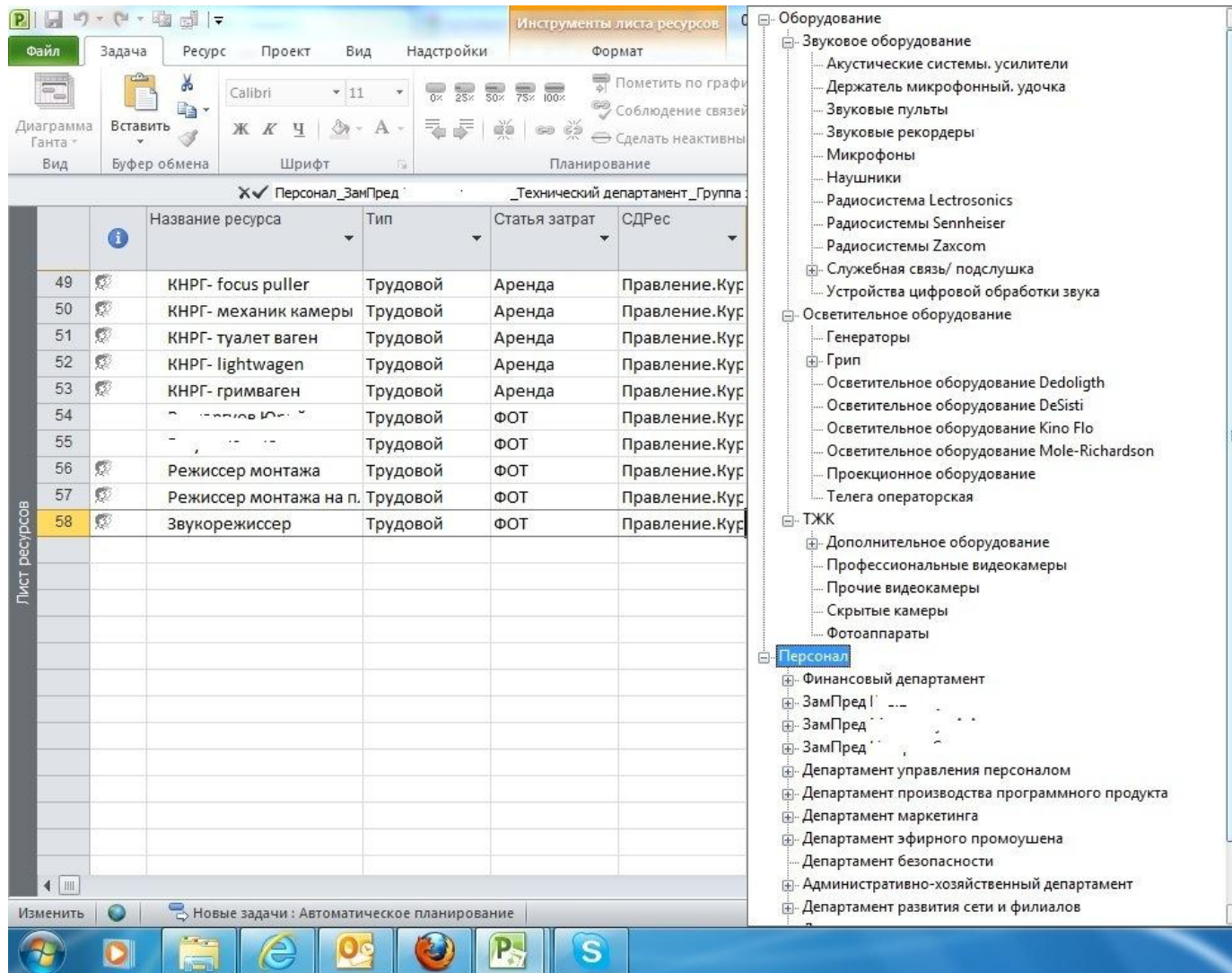
# Загрузка съёмочных групп



Название ресурса	Нез	12 Сен '11			17 Окт '11			21 Ноя '11			26 Дек '11			30 Янв '12			05 Мар '12			09 Апр '12			14 Май '12			18 Июнь '12			23 Июль '12			27 Авг '12			01 Окт '12			05 Ноя '12			10 Дек '12			14 Янв '13																													
		С	Ч	П	С	Ч	П	С	Ч	П	С	Ч	П	С	Ч	П	С	Ч	П	С	Ч	П	С	Ч	П	С	Ч	П	С	Ч	П	С	Ч	П	С	Ч	П	С	Ч	П																																	
группа 1		Съёмочный период						Постпродакш			Подготовительный период						Съёмочный период			Постпродакш			Подготовительный период						Съёмочный период			Постпродакш																																									
		Съёмочный период												Подготовительный период												Съёмочный период												Постпродакш																																			
		Съёмочный период	Постпродакш	Подготовительный период			Съёмочный период												Подготовительный период												Съёмочный период												Постпродакш																														
группа 2		Постпродакш						Подготовительный период			Съёмочный период			Постпродакш			Подготовительный период			Съёмочный период						Постпродакш			Подготовительный период			Съёмочный период			Постпродакш																																						
		Съёмочный период						Постпродакш												Подготовительный период												Съёмочный период												Постпродакш																													
группа 3		Подготовительный период						Съёмочный период			Постпродакш			Подготовительный период						Съёмочный период			Постпродакш			Подготовительный период						Съёмочный период			Постпродакш																																						
		Подготовительный период												Съёмочный период												Постпродакш												Подготовительный период												Съёмочный период												Постпродакш											
		Подготовительный период						Съёмочный период			Постпродакш			Подготовительный период						Съёмочный период			Постпродакш			Подготовительный период						Съёмочный период			Постпродакш																																						
группа 4		Подготовительный			Съёмочный			Постпродакш			Подготовительный			Съёмочный			Постпродакш			Подготовительный			Съёмочный			Постпродакш			Подготовительный			Съёмочный			Постпродакш																																						

Планирование групп

# Баланс всех ресурсов



The screenshot displays the Microsoft Project interface. The main window shows a resource sheet for the 'Персонал\_ЗамПред' resource group. The sheet includes columns for ID, Name, Type, Cost Type, and Resource Name. Row 58 is highlighted, showing a resource named 'Звукорежиссер' with a 'ФОТ' cost type. To the right, a task list is visible, categorized under 'Оборудование' (Equipment) and 'Персонал' (Personnel). The 'Оборудование' category includes sub-categories like 'Звуковое оборудование' (Audio equipment) and 'Осветительное оборудование' (Lighting equipment). The 'Персонал' category lists various departments and roles.

ID	Название ресурса	Тип	Статья затрат	СДРес
49	КНРГ- focus puller	Трудовой	Аренда	Правление.Кур
50	КНРГ- механик камеры	Трудовой	Аренда	Правление.Кур
51	КНРГ- туалет ваген	Трудовой	Аренда	Правление.Кур
52	КНРГ- lightwagen	Трудовой	Аренда	Правление.Кур
53	КНРГ- гримваген	Трудовой	Аренда	Правление.Кур
54	КНРГ- оператор Юри	Трудовой	ФОТ	Правление.Кур
55	КНРГ- оператор Юри	Трудовой	ФОТ	Правление.Кур
56	Режиссер монтажа	Трудовой	ФОТ	Правление.Кур
57	Режиссер монтажа на п.	Трудовой	ФОТ	Правление.Кур
58	Звукорежиссер	Трудовой	ФОТ	Правление.Кур

# Результат на сегодня



- ~30 менеджеров могут работать MS Project и самостоятельно делать план-фактный анализ сроков проекта,
- 4 «адвоката» проектного офиса («купили»)
- руководство телеканала видит ситуацию по портфелю проектов на MPS 2010
- обсуждаем возможность использования «облаков»

# Вопросы и ответы



## ЧАО «ММЦ «СТБ»

- Валерий Косенко, директор департамента сопровождения и управления проектами
- [kosenko.v@stb.ua](mailto:kosenko.v@stb.ua)
- 050-415-00-45